

CRM de Poreska Uprava — Plateforme de gestion du risque de conformité par IA (Serbie)

AI in the Public Sector · Good practice · Serbie

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Observational / pre-post

Résumé

Depuis 2018 l'administration fiscale serbe exploite un système de gestion du risque IA/big data avec l'Université de Novi Sad ; les recettes salariales ont crû de ~70 % (2018–2022), attribuées au système CRM et à des réformes administratives plus larges.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-06-25

[Poreska uprava \(Tax Administration of Serbia\) / University of Novi Sad](#) — consulté le 2026-06-25

[World Bank blog — Tackling Tax Evasion in Serbia with Big Data \(Jan 2024\)](#) — consulté le 2026-06-25

[University of Novi Sad paper on big data tax collection \(ResearchGate\)](#) — consulté le 2026-06-25

[arXiv — Tax Evasion Risk Management: hybrid outlier detection \(Serbia data\)](#) — consulté le 2026-06-25

Citer — Evidoria. CRM de Poreska Uprava — Plateforme de gestion du risque de conformité par IA (Serbie). ID persistant : e01f221b-7150-4c49-8980-d463228f48ab.