

Pref Rio — l'Agent d'IA sur WhatsApp de Rio de Janeiro Connecte Proactivement les Familles Vulnérables aux Services Publics

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Brésil

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

L'agent d'IA « Pref Rio » d'IplanRio envoie des messages proactifs sur WhatsApp aux habitants vulnérables de Rio de Janeiro pour les orienter vers des services de santé, d'éducation et d'aide sociale ; la ville signale une hausse de l'assiduité scolaire et des taux de renouvellement des aides parmi les 135 000 résidents initialement ciblés.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-11

[IplanRio \(Empresa Municipal de Informática, Rio de Janeiro City Hall\)](#) — consulté le 2026-09-11

[Prefeitura do Rio \(English\): Rio launches AI agent on WhatsApp](#) — consulté le 2026-09-11

[Bloomberg Philanthropies: 2025–2026 Mayors Challenge Winners](#) — consulté le 2026-09-11

[IplanRio: Rio reconhecido globalmente por projeto com IA](#) — consulté le 2026-09-11

Citer — Evidoria. *Pref Rio — l'Agent d'IA sur WhatsApp de Rio de Janeiro Connecte Proactivement les Familles Vulnérables aux Services Publics*. ID persistant : 8ce2caba-c8ac-42de-b4ca-f09f29b9f2f2.