

PSDA Service Lab — Co-conception du service d'urgence 112 de la Géorgie avec des citoyens sourds

Digital Inclusion · Bonne pratique · Géorgie

Score de qualité : 76/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Le laboratoire d'innovation géorgien a co-conçu avec l'Union des sourds de Géorgie la ligne d'urgence 112, créant un service gratuit de SMS/appel vidéo 24h/24 récompensé en 2016 par un prix de l'EENA pour l'inclusion du handicap.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-08

[Public Service Development Agency \(PSDA\) Service Lab, with UNDP Georgia and the Union of Deaf of Georgia](#) — consulté le 2026-09-08

[UNDP Georgia](#) — Loud and clear: Rethinking service design in Georgia — consulté le 2026-09-08

[Agenda.ge](#) — Georgia's Emergency Service 112 wins global prize for innovative services — consulté le 2026-09-08

[Georgia Today](#) — EENA Awards 112 Georgia for Best Innovative Efforts in Disability Support — consulté le 2026-09-08

Citer — Evidoria. *PSDA Service Lab — Co-conception du service d'urgence 112 de la Géorgie avec des citoyens sourds*. ID persistant : 688d9e2e-51b9-431a-b0c4-51c568624854.