

# QChat — l'assistant d'IA générative du gouvernement du Queensland : 19 000 utilisateurs et un audit alertant sur des garde-fous manquants

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Australie

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

## Résumé

QChat, assistant d'IA des agents publics du Queensland : 383 000 conversations, 18 950 utilisateurs en 2025. L'audit a relevé un ministère sans évaluation des risques éthiques ni suivi ; en mai 2026, le Premier ministre a admis une adoption inférieure à 10 %.

## Dimensions clés

| Dimension                                  | Score |
|--------------------------------------------|-------|
| Evidence of impact / measured public value | 1/3   |
| Transparency, fairness & accountability    | 2/3   |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3   |
| Scalability beyond pilot                   | 2/3   |
| Governance, capability & sustainability    | 1/3   |

Évalué par C-NAPSE

## Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-30

[Queensland Department of Customer Services, Open Data and Small and Family Business \(CDSB\)](#) — consulté le 2026-09-30

[Queensland Audit Office — Managing the ethical risks of AI \(Report 2: 2025–26\)](#) — consulté le 2026-09-30

[iTnews — Qld government scales up generative AI usage](#) — consulté le 2026-09-30

[The Mandarin — 'Less than one in 10' Queensland public servants using QChat](#) — consulté le 2026-09-30

Citer — Evidoria. QChat — l'assistant d'IA générative du gouvernement du Queensland : 19 000 utilisateurs et un audit alertant sur des garde-fous manquants. ID persistant : 9e9ab244-4c02-4f03-8c81-fc24b2dd085c.