

Redbox — l'assistant d'IA generative de la fonction publique britannique, cree, deploye puis abandonne

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Royaume-Uni

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

L'Incubator for AI du Cabinet Office britannique a deploye Redbox, un chatbot d'IA generative pour les agents publics, aupres de plus de 6 000 utilisateurs et 1,3 million de messages d'ici 2025 — avant de l'abandonner, jugeant que Copilot offrait deja une valeur similaire.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-24

Incubator for AI (i.AI), Cabinet Office — consulté le 2026-08-24

i.AI: Redbox Reflections — 5 key lessons — consulté le 2026-08-24

Global Government Forum: UK closes AI pilots amid strategic changes — consulté le 2026-08-24

Citer — Evidoria. Redbox — l'assistant d'IA generative de la fonction publique britannique, cree, deploye puis abandonne. ID persistant : f3f4a541-40ae-4dec-a3e9-a4c7ba6827cd.