Reggie — Le régulateur financier de Jersey exploite un chatbot IA qui cite ses sources sur sa propre réglementation : plus de 10 000 questions traitées, mais aucun test d'exactitude publié

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Jersey

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le régulateur de Jersey a lancé Reggie en oct. 2024 : chatbot d'IA générative répondant uniquement à partir de sa réglementation, sources citées. 48 documents ajoutés en mai 2025 ; 10 000+ questions traitées en juillet 2025, pour ~84 £ les 1 000. Aucun test d'exactitude publié.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-19

Jersey Financial Services Commission (JFSC) — consulté le 2026-11-19

JFSC — Reggie at the Jersey AI Forum (July 2025) — consulté le 2026-11-19

JFSC — Introducing Reggie 2.0 (May 2025) — consulté le 2026-11-19

Channel Eye — JFSC launches AI regulatory chatbot (Oct 2024) — consulté le 2026-11-19

Comsure — Reggie 2.0 source list (May 2025) — consulté le 2026-11-19

Citer — Evidoria. *Reggie — Le régulateur financier de Jersey exploite un chatbot IA qui cite ses sources sur sa propre réglementation : plus de 10 000 questions traitées, mais aucun test d'exactitude publié*. ID persistant : f0539fc0-4f89-4d13-b2f9-f523a7a7ea1f.