

Rencat — l'assistant virtuel d'IA de la municipalité de Renca pour les habitants chiliens

AI in the Public Sector · Good practice · Chili

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptive / self-reported

Résumé

La municipalité chilienne de Renca a lancé Rencat, un assistant virtuel d'IA disponible 24 h/24, développé par le prestataire argentin BotMaker (créateur de Boti, à Buenos Aires), touchant plus de 20 000 utilisateurs au cours de ses trois premiers mois, avec un taux de satisfaction des habitants auto-déclaré de 90 %.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-07-19

[Ilustre Municipalidad de Renca](#) — consulté le 2026-07-19

[Renca.cl official announcement](#) — consulté le 2026-07-19

[Cooperativa.cl news coverage](#) — consulté le 2026-07-19

Citer — Evidoria. *Rencat — l'assistant virtuel d'IA de la municipalité de Renca pour les habitants chiliens*. ID persistant : e65d533c-8e15-47e6-b960-5cdec21c164f.