

RevAssist — l'Assistant IA Interne du Fisc Irlandais, en Service Depuis Juin 2024

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Irlande

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

L'administration fiscale irlandaise a créé RevAssist, un assistant IA interne entraîné uniquement sur ses 1 500 manuels fiscaux. La précision de l'orientation des demandes sur le portail MyEnquiries est passée d'environ 70 % à 98 %.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-06

[Office of the Revenue Commissioners](#) — consulté le 2026-08-06

[Eolas Magazine - How Revenue uses AI to improve the user experience](#) — consulté le 2026-08-06

[Global Government Forum - How AI is transforming Ireland's revenue collection](#) — consulté le 2026-08-06

Citer — Evidoria. *RevAssist — l'Assistant IA Interne du Fisc Irlandais, en Service Depuis Juin 2024*. ID persistant : 613424c2-1bcd-4339-af6f-889ba0849ba4.