

Samadhan Didi — Le Chatbot Vocal a IA de l'Inde pour le Portail National des Plaintes CPGRAMS

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Inde

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le DARPG a lancé Samadhan Didi, un chatbot vocal a IA sur le portail de plaintes CPGRAMS de l'Inde, en mai 2026, permettant aux citoyens de déposer une plainte a voix haute dans 22 langues — mais le chatbot ne dispose pas encore de données de résultats publiées.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-14

Department of Administrative Reforms and Public Grievances (DARPG), Government of India, with Bhashini — consulté le 2026-08-14

News on Air / Prasar Bharati - Samadhan Didi launch — consulté le 2026-08-14

Press Information Bureau - CPGRAMS parliamentary answer — consulté le 2026-08-14

Tech Observer - Samadhan Didi AI voice chatbot launch — consulté le 2026-08-14

Citer — Evidoria. *Samadhan Didi — Le Chatbot Vocal a IA de l'Inde pour le Portail National des Plaintes CPGRAMS*. ID persistant : 626b3854-c6ea-4601-b6f3-7c7ee35e856a.