

Le Déploiement Municipal de Microsoft 365 Copilot à San Francisco — d'un Projet Pilote de 2 000 Employés à 30 000 Agents Municipaux

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 67/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

San Francisco a étendu Microsoft 365 Copilot d'un pilote de six mois auprès de 2 000 employés à près de 30 000 agents municipaux, avec plus d'un million d'interactions d'ici avril 2026 — sans vérification indépendante des gains de productivité annoncés.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-13

[City and County of San Francisco — Office of the Mayor and Department of Technology, with Microsoft and InnovateUS](#) — consulté le 2026-08-13

[GovTech coverage](#) — consulté le 2026-08-13

[Official San Francisco announcement](#) — consulté le 2026-08-13

[Smart Cities Dive coverage](#) — consulté le 2026-08-13

[Cities Today coverage](#) — consulté le 2026-08-13

Citer — Evidoria. *Le Déploiement Municipal de Microsoft 365 Copilot à San Francisco — d'un Projet Pilote de 2 000 Employés à 30 000 Agents Municipaux*. ID persistant : 54d85df0-c11e-4393-83db-4cb2c862005a.