

Sanad — la Plateforme Jordanienne d'Identité Numérique et de Chatbot à IA Atteint 2,9 Millions de Citoyens

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Jordanie

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le ministère jordanien de l'Économie numérique a créé Sanad, une appli d'identité numérique avec chatbot à IA d'Infobip ; mi-2026, ~2,9M d'identités activées (42 % des adultes éligibles) et 500+ services, sans évaluation indépendante du chatbot lui-même.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-06

[Ministry of Digital Economy and Entrepreneurship \(Jordan\)](#) — consulté le 2026-08-06

[Jordan News Agency \(Petra\)](#) — 2.6M digital IDs — consulté le 2026-08-06

[Biometric Update](#) — legal status granted, users pass 2.6M — consulté le 2026-08-06

[Ammon News](#) — over 2.88 million digital identities activated — consulté le 2026-08-06

Citer — Evidoria. *Sanad — la Plateforme Jordanienne d'Identité Numérique et de Chatbot à IA Atteint 2,9 Millions de Citoyens*.
ID persistant : 76c9c049-50be-4319-be1e-6f333e1027a3.