La demande de subvention SRD de la SASSA via USSD en priorité — Des canaux téléphoniques gratuits qui ont touché 9,5 millions de demandeurs, mais avec un biais urbain et diplômé

Digital Inclusion · Bonne pratique · Afrique du Sud

Score de qualité : 92/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

La subvention SRD COVID-19 d'Afrique du Sud n'acceptait les demandes que par USSD gratuit, WhatsApp, web et e-mail : 9,5 M de demandes en 2020, dont 80 % par USSD. Une évaluation du DSD a relevé un profil urbain, jeune et diplômé, et des études ultérieures montrent de fortes exclusions à tort.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-12

South African Social Security Agency (SASSA) — consulté le 2026-11-12

DSD — Rapid Assessment of the Special COVID-19 SRD Grant (July 2021) — consulté le 2026-11-12

Context (Thomson Reuters Foundation) — How is South Africa's welfare algorithm failing the poor? (2025) — consulté le 2026-11-12

Mail & Guardian — SASSA system ignores digital divide (2020) — consulté le 2026-11-12

Citer — Evidoria. *La demande de subvention SRD de la SASSA via USSD en priorité — Des canaux téléphoniques gratuits qui ont touché 9,5 millions de demandeurs, mais avec un biais urbain et diplômé*. ID persistant : 9b7c7231-41de-475a-bb38-7e09b2b99bf3.