

# Le chatbot d'IA générative du Seoul Data Hub pour la découverte de données ouvertes en langage naturel

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Corée du Sud

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Modérées

## Résumé

Le Data Hub de Séoul utilise un chatbot d'IA générative (RAG) pour interroger plus de 8 100 jeux de données ouvertes en coréen courant ; en ~2 mois, il a enregistré 67 300 vues et 13 800 utilisateurs actifs, la ville reconnaissant que la précision doit encore s'améliorer.

## Dimensions clés

| Dimension                                  | Score |
|--------------------------------------------|-------|
| Evidence of impact / measured public value | 2/3   |
| Transparency, fairness & accountability    | 2/3   |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3   |
| Scalability beyond pilot                   | 2/3   |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3   |

Évalué par C-NAPSE

## Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-30

Seoul Metropolitan Government, Digital City Bureau, Data Strategy Division — consulté le 2026-07-30

Seoul Metropolitan Government announcement — consulté le 2026-07-30

■■■■■■■ (Korea IT Times) coverage — consulté le 2026-07-30

■■STV■■ coverage — consulté le 2026-07-30

Citer — Evidoria. *Le chatbot d'IA générative du Seoul Data Hub pour la découverte de données ouvertes en langage naturel*. ID persistant : 964add9b-9296-4cad-9b67-d671fcb74bf5.