

Le robot d'appel IA « 119 » de Séoul — le premier système de tri des urgences assisté par IA de Corée du Sud

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Corée du Sud

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

En 2025, le service des pompiers et de la protection civile de Séoul a testé le premier système de prise d'appels assisté par IA de Corée du Sud pour sa ligne d'urgence 119, réduisant le temps de traitement des appels d'environ 9,6 secondes et triant 11 434 signalements (2 250 urgences) en quatre mois.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-12

[Seoul Metropolitan Government / Seoul Fire and Disaster Headquarters](#) — consulté le 2026-09-12

[Seoul Metropolitan Government](#) — consulté le 2026-09-12

[The Korea Herald](#) — consulté le 2026-09-12

Citer — Evidoria. *Le robot d'appel IA « 119 » de Séoul — le premier système de tri des urgences assisté par IA de Corée du Sud*. ID persistant : 3b6f7369-2a6d-4402-914d-76a401a95395.