

L'assistant IA d'eUprava en Serbie — Plus de 357 000 conversations et un cinquième assistant, « Radoslav », pour les prestations sociales

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Serbie

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Le bureau serbe de l'administration électronique recense 357 000+ conversations et 77 % de satisfaction sur l'assistant IA du portail eUprava, et a lancé en juillet 2026 « Radoslav », cinquième assistant pour cinq programmes sociaux.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-09

Office for Information Technologies and eGovernment, Republic of Serbia — consulté le 2026-08-09

Tanjug: AI assistant on eUprava portal, 357,000+ conversations — consulté le 2026-08-09

Office for IT and eGovernment: launch of 'Radoslav' social-protection assistant — consulté le 2026-08-09

Rasa customer case study: Serbia eUprava conversational AI — consulté le 2026-08-09

Citer — Evidoria. *L'assistant IA d'eUprava en Serbie — Plus de 357 000 conversations et un cinquième assistant, « Radoslav », pour les prestations sociales*. ID persistant : 90c82e43-1c19-4d9d-a100-4eae80e979b3.