

La Carte Sociale de Serbie — Un Algorithme d'Aide Sociale Soutenu par la Banque Mondiale Qui a Exclu un Tiers des Bénéficiaires

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Serbie

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

La 'Carte sociale' algorithmique de la Serbie, soutenue par la Banque mondiale depuis 2022, a exclu de manière disproportionnée les Roms et les personnes handicapées ; en 2025, près d'un tiers des anciens bénéficiaires avait perdu ses prestations, selon Amnesty International.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-25

Ministry of Labour, Employment, Veteran and Social Affairs (Serbia) / World Bank — consulté le 2026-08-25

Amnesty International — Trapped by Automation (2023) — consulté le 2026-08-25

RFE/RL — Amnesty Faults Serbia, World Bank For 'Stripping' Vulnerable Of Social Assistance — consulté le 2026-08-25

Citer — Evidoria. *La Carte Sociale de Serbie — Un Algorithme d'Aide Sociale Soutenu par la Banque Mondiale Qui a Exclu un Tiers des Bénéficiaires*. ID persistant : ce0fe76d-767a-460a-9be7-728b88aa3c5c.