

Système d'Alerte de Protection des Consommateurs en Temps Réel du SERNAC — Le Chili Réduit la Détection des Crises de Marché de Plusieurs Semaines à Moins de 24 Heures

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Chili

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Le SERNAC chilien a construit un système d'alerte en temps réel utilisant le TAL pour analyser 1 700-1 800 plaintes quotidiennes et détecter des anomalies, réduisant la détection des abus de marché de semaines à moins de 24h — récompensé en 2025 par la Banque mondiale/ICPEN.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-02

Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) — Departamento de Estudios e Inteligencia (DEI), Unidad de Inteligencia de Mercado (UIM) — consulté le 2026-08-02

OECD (2026), Generative AI Experimentation in Government — cites SERNAC case — consulté le 2026-08-02

SERNAC obtiene el PAEI por gestión de Alertas de Protección al Consumidor — Ministerio de Economía de Chile — consulté le 2026-08-02

SERNAC gana premio internacional por alertas al consumidor — El Diario Santiago — consulté le 2026-08-02

Citer — Evidoria. *Système d'Alerte de Protection des Consommateurs en Temps Réel du SERNAC — Le Chili Réduit la Détection des Crises de Marché de Plusieurs Semaines à Moins de 24 Heures*. ID persistant : 5ee0942f-ed54-43d7-8d7a-16dc275dcfe1.