

SERVE — Le guichet unique d'enregistrement des entreprises du Timor-Leste

City Innovation Library · Bonne pratique · Timor Oriental

Score de qualité : 52/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Le guichet unique SERVE du Timor-Leste a regroupé l'enregistrement des entreprises en un seul service, réduisant le délai de création d'une entreprise de 94 jours en 2013 à 13 jours en 2022 (selon la BAD) et enregistrant plus de 54 000 entreprises au total — bien que la bureaucratie et l'informalité persistent.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	3/3
Innovation	1/3
Inclusiveness / equity	0/3
Multi-stakeholder collaboration	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-21

[SERVE, I.P. \(Ministry of Justice, Government of Timor-Leste\), with IFC and ADB technical support](#) — consulté le 2026-08-21

[ADB — Simplifying Business Registration in Timor-Leste](#) — consulté le 2026-08-21

[SERVE official registration statistics](#) — consulté le 2026-08-21

[Government of Timor-Leste reform announcement](#) — consulté le 2026-08-21

Citer — Evidoria. *SERVE — Le guichet unique d'enregistrement des entreprises du Timor-Leste*. ID persistant : 1401fd9a-b4f3-4475-b3e0-8dee16254fe6.