

ServiceNow et SENAI-SP — Parcours de certification IA et automatisation des processus à l'échelle de l'État de São Paulo

AI in Education · Bonne pratique · Brésil

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

ServiceNow et SENAI-SP, le plus grand réseau d'enseignement technique d'Amérique latine, ont lancé en 2025 à São Paulo un parcours de certification en IA, automatisation des flux de travail et low-code ; à la mi-2026, il comptait plus de 1 500 participants, 719 diplômés et 126 personnes certifiées administrateurs système ServiceNow.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	0/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-26

[ServiceNow & SENAI-SP \(Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – São Paulo\)](#) — consulté le 2026-09-26

[EdTech Innovation Hub — ServiceNow and SENAI-SP partner on AI skills program](#) — consulté le 2026-09-26

[Business Wire — ServiceNow and SENAI-SP Launch Statewide AI Skills Program](#) — consulté le 2026-09-26

[StockTitan — ServiceNow Opens First Brazil Office, Expands Academic Partnerships](#) — consulté le 2026-09-26

[Cloud Wars — ServiceNow Partners with SENAI-SP to Launch AI Skills Training Program](#) — consulté le 2026-09-26

Citer — Evidoria. *ServiceNow et SENAI-SP — Parcours de certification IA et automatisation des processus à l'échelle de l'État de São Paulo*. ID persistant : 0d4b0345-9122-4c1a-bb43-f006d64081d9.