

Chatbot IA de servizz.gov — Assistant virtuel national des services publics de Malte

AI in the Public Sector · Good practice · Malte

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

L'agence maltaise servizz.gov exploite un chatbot IA bilingue avec environ 40 000 utilisateurs lors de ses huit premiers mois ; intégré en juin 2026 à un portail relancé qui a comptabilisé plus de 738 000 utilisateurs et 2 millions de pages vues l'année précédente.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-13

[servizz.gov](#) (Ministry for the Public Service, Government of Malta) — consulté le 2026-07-13

[TVM News](#) — 'Chatbot': the servizz.gov chat which is helping thousands of people — consulté le 2026-07-13

[Newsbook.com.mt](#) — Servizz.gov launches new portal with innovative tools for more personalised services — consulté le 2026-07-13

Citer — Evidoria. *Chatbot IA de servizz.gov — Assistant virtuel national des services publics de Malte*. ID persistant : 48050d33-14bd-4740-a143-667953e10ea4.