

Shasta — l'assistant virtuel IA de l'Université de Houston pour l'aide financière, les admissions et les services de scolarité

AI in Education · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

L'Université de Houston a déployé « Shasta », un assistant virtuel IA répondant aux questions des étudiants sur les sites d'aide financière, d'admissions, de services financiers étudiants et de scolarité, avec plus de 32 000 conversations et un taux de résolution de 82 %, réduisant de 28 % le volume d'appels à l'aide financière.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-26

[University of Houston, Division of Administration and Finance / University Information Technology](#) — consulté le 2026-09-26

[University of Houston: Shasta Chatbot Ready to Answer Your Online Questions](#) — consulté le 2026-09-26

[Gravyty case study: From Calls to Clicks — How UH Transformed Student Support with AI](#) — consulté le 2026-09-26

[The Daily Cougar: UH launches AI chatbot to support students](#) — consulté le 2026-09-26

Citer — Evidoria. *Shasta — l'assistant virtuel IA de l'Université de Houston pour l'aide financière, les admissions et les services de scolarité*. ID persistant : 45be1692-7137-451b-bea4-29871794c450.