

AI Care de SK Telecom — Surveillance vocale des urgences pour les personnes âgées vivant seules

Digital Inclusion · Bonne pratique · Corée du Sud

Score de qualité : 96/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

AI Care de SK Telecom installe une enceinte vocale Nugu chez des personnes âgées vivant seules, détectant les situations de détresse et alertant un centre d'appel 24h/24. La première année, le service a enregistré 328 appels à l'aide, dont 23 urgences médicales confirmées transmises au service de secours 119 de Corée.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-02

[SK Telecom](#) — consulté le 2026-09-02

[Korea Herald: SK Telecom's AI-based senior care service saves 23 lives since launch](#) — consulté le 2026-09-02

[KoreaBioMed: SKT starts 24-hour emergency monitoring service](#) — consulté le 2026-09-02

Citer — Evidoria. *AI Care de SK Telecom — Surveillance vocale des urgences pour les personnes âgées vivant seules*. ID persistant : d6260f57-c4e7-41ca-8bd6-ebf6200ca145.