

Smart Sathi — La couche IA de la ligne nationale 333 du Bangladesh

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Bangladesh

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

L'unité a2i du Bangladesh a ajouté une couche conversationnelle IA, Smart Sathi, à sa ligne nationale 333 en octobre 2023. La ligne sous-jacente a enregistré 84 millions d'appels et servi 40 millions de citoyens en cinq ans (PNUD), mais aucune donnée indépendante n'isole encore la performance propre de la couche IA.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-08

Aspire to Innovate (a2i), ICT Division, Government of Bangladesh — consulté le 2026-08-08

UNDP — 5 years of national helpline 333 — consulté le 2026-08-08

a2i — National Helpline 333 — consulté le 2026-08-08

Dhaka Tribune — Smart Bangladesh: Bangla virtual assistant Sathi in the offing — consulté le 2026-08-08

Citer — Evidoria. *Smart Sathi — La couche IA de la ligne nationale 333 du Bangladesh*. ID persistant : f2a66b7a-66d0-409f-b8b6-f7c2958ffc3.