

Le conseil juridique du travail par IA de la Corée du Sud — Plaintes salariales « en une seule fois » via l'application Daangn

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Corée du Sud

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Le chatbot IA du MOEL, intégré dans l'application coréenne Daangn, transforme la conversation d'un travailleur directement en une plainte salariale rédigée automatiquement et déposée sur le portail du travail. L'usage quotidien a augmenté de 85,7 %.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-09-11

Ministry of Employment and Labor (MOEL), with Daangn (Karrot) and the Korean Public Certified Labor Consultant Association — consulté le 2026-09-11

Seoul Economic Daily (English): Labor Ministry Launches AI-Powered One-Stop Service on Daangn for Wage Complaints — consulté le 2026-09-11

Ministry of Employment and Labor: official press release — consulté le 2026-09-11

Seoul Economic Daily (Korean): [redacted] AI [redacted] — consulté le 2026-09-11

Citer — Evidoria. *Le conseil juridique du travail par IA de la Corée du Sud — Plaintes salariales « en une seule fois » via l'application Daangn*. ID persistant : 0059bcf2-ba77-4a50-b9ba-552360e5e582.