

# Le ministère espagnol de la Justice réduit de 161 jours les procédures judiciaires de recouvrement de dettes grâce à un pilote d'automatisation à Murcie

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Espagne

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

## Résumé

Le ministère espagnol de la Justice a automatisé 350 000 tâches administratives et économisé 41 000 heures de travail grâce à un système d'IA/RPA testé à Murcie, réduisant de 161 jours la durée moyenne des procédures de recouvrement de dettes (« monitorio »), tout en laissant les décisions judiciaires entièrement aux mains des juges.

## Dimensions clés

| Dimension                                  | Score |
|--------------------------------------------|-------|
| Evidence of impact / measured public value | 2/3   |
| Transparency, fairness & accountability    | 2/3   |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3   |
| Scalability beyond pilot                   | 1/3   |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3   |

Évalué par C-NAPSE

## Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-21

[Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes \(Administración de Justicia\)](#) — consulté le 2026-09-21

[Ministry press release \(mpr.gob.es\)](#) — consulté le 2026-09-21

[El Economista coverage](#) — consulté le 2026-09-21

---

Citer — Evidoria. *Le ministère espagnol de la Justice réduit de 161 jours les procédures judiciaires de recouvrement de dettes grâce à un pilote d'automatisation à Murcie*. ID persistant : 5d96d87f-7e06-4fad-824d-12b37002d710.