

La ligne « 1966 » du Sri Lanka — le premier chatbot de services aux citoyens entièrement basé sur l'IA du gouvernement, développé en interne

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Sri Lanka

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le 6 novembre 2025, le ministère de l'Éducation du Sri Lanka a lancé la ligne téléphonique et le chatbot web « 1966 », le premier chatbot de prestation de services gouvernementaux entièrement basé sur l'IA, développé entièrement en interne pour guider élèves, parents et enseignants sur l'enseignement professionnel en cingalais, tamoul et anglais.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-19

[Vocational Education Sector, Ministry of Education, Higher Education and Vocational Education \(Sri Lanka\)](#) — consulté le 2026-08-19

[Ministry of Education, Higher Education and Vocational Education: official launch announcement](#) — consulté le 2026-08-19

[The Island: '1966' hotline to guide school leavers toward vocational education](#) — consulté le 2026-08-19

Citer — Evidoria. *La ligne « 1966 » du Sri Lanka — le premier chatbot de services aux citoyens entièrement basé sur l'IA du gouvernement, développé en interne*. ID persistant : 8a2100ee-3c9a-41de-9233-4c187c901ebc.