

StateChat — le chatbot IA d'entreprise du département d'État américain dépasse 62 000 utilisateurs, 90 % déclarant un gain de temps

AI in the Public Sector · Bonne pratique · États-Unis d'Amérique

Score de qualité : 80/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Le chatbot IA d'entreprise StateChat du département d'État américain est passé de 150 testeurs à 62 000+ utilisateurs en juin 2026 ; une enquête 2025 auprès de 2 706 employés a montré 90 % de gain de temps déclaré et 96 % de recommandation.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-09

[U.S. Department of State](#) — consulté le 2026-08-09

[FedScoop: State Department is launching an internal chatbot](#) — consulté le 2026-08-09

[ExecutiveGov: State Dept GenAI Playbook Built Around StateChat Rollout](#) — consulté le 2026-08-09

[Nextgov/FCW: State's AI chatbot journey started with collaboration](#) — consulté le 2026-08-09

Citer — Evidoria. *StateChat — le chatbot IA d'entreprise du département d'État américain dépasse 62 000 utilisateurs, 90 % déclarant un gain de temps*. ID persistant : 255fbd7c-a897-4aac-8d6a-626a8904a669.