

Le Contrôle fédéral des finances suisse et les chatbots de l'État — 21 chatbots d'IA recensés, synergies ascendantes réelles mais réseau de compétences en IA sous-doté

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Suisse

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Les auditeurs fédéraux suisses ont recensé 21 projets de chatbots d'IA (de 9 000 à 3 millions de CHF) : un partage de connaissances ascendant fonctionne, mais le réseau de compétences créé en 2021 manque de moyens pour coordonner ; aucun bénéfice mesuré n'est publié.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-10-14

[Swiss Federal Audit Office \(SFAO/EFK\); Federal Chancellery; Federal Statistical Office; FOITT](#) — consulté le 2026-10-14

[SFAO audit EFK-24181 \(summary\)](#) — consulté le 2026-10-14

[Netzwoche: five chatbots meant to relieve the Federal Administration](#) — consulté le 2026-10-14

Citer — Evidoria. *Le Contrôle fédéral des finances suisse et les chatbots de l'État — 21 chatbots d'IA recensés, synergies ascendantes réelles mais réseau de compétences en IA sous-doté*. ID persistant : f5f732c2-3d29-4bec-8da8-fa252912f66e.