

Service de relais de télécommunications de Thaïlande (TTRS) — relais gratuit par vidéo, texte et voix pour les Thaïlandais sourds et malentendants

Digital Inclusion · Bonne pratique · Thaïlande

Score de qualité : 72/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Service gratuit où des interprètes mettent en relation des Thaïlandais sourds ou malentendants et des interlocuteurs entendants par vidéo, texte ou voix ; les appels sont passés d'environ 45 000 (2012) à plus de 115 000 (2015), mais la demande dépasse la capacité en interprètes.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-10-01

[NBTC / Universal Foundation for Persons with Disabilities / NSTDA A-MED](#) — consulté le 2026-10-01

[The Story Thailand](#) — consulté le 2026-10-01

[nWise — 250% increase in TTRS use](#) — consulté le 2026-10-01

Citer — Evidoria. *Service de relais de télécommunications de Thaïlande (TTRS) — relais gratuit par vidéo, texte et voix pour les Thaïlandais sourds et malentendants*. ID persistant : 30fb9403-33cf-438b-bb37-79c7ab0215a0.