

Le chatbot IA WhatsApp du Policy Innovation Lab pour les données de service public générées par les citoyens

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Afrique du Sud

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le Policy Innovation Lab de l'Université de Stellenbosch a créé un chatbot WhatsApp basé sur ChatGPT permettant aux citoyens de signaler des pannes de service, comme des canalisations d'eau cassées, cartographiées par district.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-12

[The Policy Innovation Lab, Stellenbosch University](#) — consulté le 2026-09-12

[Data to Policy: Using AI chatbots to facilitate public services](#) — consulté le 2026-09-12

[The Policy Innovation Lab, Stellenbosch University](#) — consulté le 2026-09-12

Citer — Evidoria. *Le chatbot IA WhatsApp du Policy Innovation Lab pour les données de service public générées par les citoyens*. ID persistant : 63bdb9de-c5a0-4fc0-a923-7ca92b22c341.