

Timi — L'assistante IA disponible 24h/24 de Timișoara enregistre 4 000 conversations avec les citoyens dès son premier mois

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Roumanie

Score de qualité : 40/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

La mairie de Timișoara a lancé «Timi», assistante IA 24h/24 pour rendez-vous et réclamations, intégrée à une plateforme utilisée par 141 000 habitants. Elle a enregistré 4 000 conversations en un mois et a été repérée par Interreg Europe comme bonne pratique européenne.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-26

Timișoara City Hall (Primăria Municipiului Timișoara) — consulté le 2026-08-26

Primăria Timișoara — official launch notice — consulté le 2026-08-26

Digi24 — national TV coverage of the pilot — consulté le 2026-08-26

Radio România Timișoara — Interreg Europe recognition — consulté le 2026-08-26

Tion.ro — one-month usage update (4,000 conversations) — consulté le 2026-08-26

Citer — Evidoria. Timi — L'assistante IA disponible 24h/24 de Timișoara enregistre 4 000 conversations avec les citoyens dès son premier mois. ID persistant : 879bf41b-3898-405f-9cbf-f6a4839730c4.