

La Commission de la Fonction Publique des Tonga Teste un Chatbot IA pour l'Orientation Interne sur les Politiques

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Tonga

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

En novembre 2025, la Commission de la fonction publique des Tonga a lancé un chatbot IA pilote, créé en interne par un stagiaire de Harvard, pour donner aux agents RH et informatiques de 16 ministères des réponses instantanées sur la politique de la fonction publique.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-25

[Public Service Commission, Government of Tonga](#) — consulté le 2026-08-25

[Talanoa 'o Tonga — AI chatbot launched to streamline public service policy guidance](#) — consulté le 2026-08-25

[Government of Tonga Public Service Commission — official site](#) — consulté le 2026-08-25

Citer — Evidoria. *La Commission de la Fonction Publique des Tonga Teste un Chatbot IA pour l'Orientation Interne sur les Politiques*. ID persistant : 35493013-477a-480b-b117-6ad57fc52583.