

Traffy Fondue : signalement citoyen via LINE pour Bangkok

City Innovation Library · Bonne pratique · Thaïlande

Score de qualité : 81/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Un chatbot public sur LINE permet aux habitants de Bangkok de signaler nids-de-poule, inondations et infrastructures endommagées avec une photo géolocalisée. Une étude évaluée par des pairs sur 98 000 signalements a montré que le délai de résolution est passé de plusieurs mois à environ deux jours, la satisfaction atteignant 91 %, pour une économie de 2,14 millions de dollars par an pour la ville.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured results	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	3/3
Sustainability / continuity	3/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	3/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-07

National Electronics and Computer Technology Center (NECTEC/NSTDA), with Bangkok Metropolitan Administration — consulté le 2026-08-07

Frontiers in Sustainable Cities (2025 peer-reviewed study) — consulté le 2026-08-07

Bangkok Post: Traffy app hits 1m-case milestone — consulté le 2026-08-07

Wikipedia overview (adoption figures, May 2025) — consulté le 2026-08-07

Citer — Evidoria. Traffy Fondue : signalement citoyen via LINE pour Bangkok. ID persistant : 03929d24-b221-432c-8644-ff7db944eb44.