

Transantiago (2007) — La réforme « big bang » des bus de Santiago : un échec de lancement documenté et des années de réparation

City Innovation Library · Bonne pratique · Chili

Score de qualité : 52/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

En février 2007, Santiago a remplacé environ 8 000 bus privés par un système intégré tronc-rabattement avec billettique, sans subvention d'exploitation prévue. Les problèmes de lancement ont provoqué une crise nationale ; les correctifs ont donné un service satisfaisant fin 2009 et un financement public durable.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	1/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-10-24

[Government of Chile / Ministry of Transport and Telecommunications](#) — consulté le 2026-10-24

[Muñoz & Gschwender \(2008\), Transantiago: A tale of two cities](#) — consulté le 2026-10-24

[Gómez-Lobo \(2012\), The ups and downs of a public transport reform](#) — consulté le 2026-10-24

[Muñoz, Batarce & Hidalgo \(2014\), Transantiago, five years after its launch](#) — consulté le 2026-10-24

Citer — Evidoria. *Transantiago (2007) — La réforme « big bang » des bus de Santiago : un échec de lancement documenté et des années de réparation*. ID persistant : d74bbb73-f263-4e10-9344-0cb42fe65ed1.