

Chatbot IA et Portail de Levée de Caution du TSLS — Les Fidji Réduisent l'Autorisation de Voyage des Boursiers d'une Semaine à Quelques Jours

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Fidji

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le TSLS des Fidji a remplacé un processus manuel de « levée de caution » pour les boursiers voyageant à l'étranger par un portail en ligne et un chatbot IA 24h/24, réduisant le délai d'autorisation de 5-7 jours à 1-3 jours pour environ 70 000 bénéficiaires.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-14

Tertiary Scholarships and Loans Service (TSLS), Fiji — consulté le 2026-08-14

Fiji Ministry of Finance announcement — consulté le 2026-08-14

Fiji Times coverage — consulté le 2026-08-14

Citer — Evidoria. Chatbot IA et Portail de Levée de Caution du TSLS — Les Fidji Réduisent l'Autorisation de Voyage des Boursiers d'une Semaine à Quelques Jours. ID persistant : 60c1b579-4948-4879-a368-e4aa03e4537b.