

TTRS — Le service thaïlandais de relais vidéo « Total Conversation » pour les citoyens sourds, et le coût d'une rupture de financement de trois mois

Digital Inclusion · Bonne pratique · Thaïlande

Score de qualité : 52/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Ce service thaïlandais permet aux utilisateurs sourds de joindre des personnes entendant via des interprètes en langue des signes (vidéo, voix, texte). Il est passé d'environ 45 000 appels (2012) à plus de 115 000 (2015), mais un retard budgétaire l'a suspendu le 13 juin 2025.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-10-07

[NSTDA A-MED / Universal Foundation for Persons with Disabilities / NBTC](#) — consulté le 2026-10-07

[The Story Thailand — Bringing the hearing impaired out of isolation](#) — consulté le 2026-10-07

[nWise — 250 percent increase in TTRS use](#) — consulté le 2026-10-07

[Prachatai — Deaf people in crisis during three-month blackout](#) — consulté le 2026-10-07

Citer — Evidoria. *TTRS — Le service thaïlandais de relais vidéo « Total Conversation » pour les citoyens sourds, et le coût d'une rupture de financement de trois mois*. ID persistant : 18f530b2-a646-4b1b-9af4-232864321601.