

U Ask — l'Assistant d'IA Générative à l'Échelle de Tout le Gouvernement des Émirats, Étendu à Plus de 57 Langues

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Émirats arabes unis

Score de qualité : 53/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

La TDRA des Émirats a intégré un assistant d'IA générative, « U Ask », sur le portail fédéral u.ae en 2023 pour aider les citoyens à s'orienter dans les services publics en arabe et en anglais ; une mise à jour de 2024 l'a étendu à plus de 57 langues, bien que la TDRA n'ait publié aucun chiffre d'usage ou de précision.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-23

[Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority \(TDRA\)](#) — consulté le 2026-09-23

[TDRA press release — Phase 2 rollout](#) — consulté le 2026-09-23

[Telecompaper coverage](#) — consulté le 2026-09-23

[u.ae — Artificial intelligence at the UAE government](#) — consulté le 2026-09-23

Citer — Evidoria. *U Ask — l'Assistant d'IA Générative à l'Échelle de Tout le Gouvernement des Émirats, Étendu à Plus de 57 Langues*. ID persistant : 197c8249-86e2-4d32-8ab7-ff6180f2d667.