

Les premiers agents d'IA agentique fédéraux des Émirats — Achats, contrôle fiscal, service client et support informatique

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Émirats arabes unis

Score de qualité : 13/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Lors d'une retraite nationale en mai 2026, les Émirats ont lancé leurs quatre premiers agents d'IA — achats, contrôle fiscal, service client et support informatique —, première étape d'un plan visant 50 % de services publics pilotés par l'IA en deux ans.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-02

UAE Prime Minister's Office and Ministry of AI, Digital Economy and Remote Work Applications — consulté le 2026-08-02

UAE Media Office — Mohammed bin Rashid attends national retreat — consulté le 2026-08-02

The National — UAE launches first batch of AI agents — consulté le 2026-08-02

Khaleej Times — UAE rolls out 4 AI agents to run public services — consulté le 2026-08-02

BY BANKS Perspectives — The UAE Agentic AI Mandate and the Readiness Gap — consulté le 2026-08-02

Citer — Evidoria. *Les premiers agents d'IA agentique fédéraux des Émirats — Achats, contrôle fiscal, service client et support informatique*. ID persistant : cf28101e-c9c1-4761-ada2-2f0c11e71054.