

UCABee — chatbot administratif à IA générative à l'Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela)

AI in Education · Good practice · Venezuela

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

L'université vénézuélienne UCAB a lancé en février 2026 UCABee, un chatbot à IA générative pour les questions d'inscription, de frais de scolarité et d'emploi du temps. Il remplace un canal traitant ~6 175 demandes par mois; le personnel vise 90 % de résolution automatisée.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-07-06

Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) / En3D Venezuela — consulté le 2026-07-06

El Ucabista: 'UCABee', el chatbot de la UCAB que optimiza la atención al usuario — consulté le 2026-07-06

Cambio Digital OnLine: UCAB desarrolló aplicativos con IA para apoyar la educación, la manufactura y el comercio — consulté le 2026-07-06

Citer — Evidoria. UCABee — chatbot administratif à IA générative à l'Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela). ID persistant : a2d5657a-ae6c-451d-ad12-db2478426f53.