UPI 123PAY — L'UPI sans internet de l'Inde pour téléphones basiques, et les frictions d'inscription qui ont freiné son adoption

Digital Inclusion · Bonne pratique · Inde

Score de qualité : 56/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Lancé par la RBI en mars 2022, UPI 123PAY permet aux quelque 400 M d'utilisateurs de téléphones basiques de payer par SVI, appel manqué, appli ou son, sans internet. Le terrain montre un réel intérêt mais une faible adoption, liée aux OTP et à des lacunes de conception.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-11-12

National Payments Corporation of India (NPCI) — consulté le 2026-11-12

MicroSave Consulting — UPI 123PAY analysis (2023) — consulté le 2026-11-12

3ie — Digital financial inclusion through UPI: community-driven initiative (2026) — consulté le 2026-11-12

Inc42 — RBI launches UPI123Pay for feature phones (2022) — consulté le 2026-11-12

Citer — Evidoria. *UPI 123PAY — L'UPI sans internet de l'Inde pour téléphones basiques, et les frictions d'inscription qui ont freiné son adoption*. ID persistant : 131a04c0-b76d-4015-a45c-855f794f94d4.