

L'Assistant Virtuel National du Vietnam Guide 1,5 Million de Fonctionnaires dans une Reforme Administrative a Deux Niveaux

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Viêt Nam

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

Construit par Viettel AI pour l'Agence nationale de transformation numerique du Vietnam, l'Assistant virtuel pour fonctionnaires couvre 2 700 taches dans 19 domaines issus de 28 decrets, lance alors que 1,5 million de fonctionnaires basculaient vers une nouvelle structure administrative locale a deux niveaux.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-22

Viettel AI / Cuc Chuyen doi so Quoc gia (National Digital Transformation Agency) / Bo Khoa hoc va Cong nghe — consulté le 2026-08-22

Phap Luat TP.HCM - Tro ly ao giup can bo cong chuc tra cuu 2.700 nhien vu tuc thi — consulté le 2026-08-22

VietNamNet - Viettel duoc giao nghien cuu phat trien tro ly ao cho can bo, cong chuc — consulté le 2026-08-22

Tuoi Tre - Bat ngo voi tro ly ao giup can bo cong chuc tra cuu 2.700 nhien vu tuc thi — consulté le 2026-08-22

Citer — Evidoria. *L'Assistant Virtuel National du Vietnam Guide 1,5 Million de Fonctionnaires dans une Reforme Administrative a Deux Niveaux*. ID persistant : b9bd5101-f28e-42e0-a69a-47479ef0d3fe.