

Le pipeline IA de VNPT — Le système de vision par ordinateur et RPA de Hô-Chi-Minh-Ville pour les démarches administratives

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Viêt Nam

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le pipeline IA de VNPT à Hô-Chi-Minh-Ville a utilisé la vision par ordinateur et la RPA pour trier les demandes des citoyens ; les médias d'État ont rapporté 10 000 à 13 000 dépôts quotidiens, économisant plus de 1 400 heures par jour, sans audit indépendant publié.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-05

[Vietnam Posts and Telecommunications Group \(VNPT\), with Ho Chi Minh City People's Committee](#) — consulté le 2026-08-05

[VietnamPlus \(Vietnam News Agency\)](#) — consulté le 2026-08-05

[VTV Money](#) — consulté le 2026-08-05

Citer — Evidoria. *Le pipeline IA de VNPT — Le système de vision par ordinateur et RPA de Hô-Chi-Minh-Ville pour les démarches administratives*. ID persistant : 52dc0b10-74f0-4dfd-a702-2e00628cc4ed.