

Vodacom Specific Needs — Programme multicanal d'inclusion numérique pour les clients en situation de handicap (Afrique du Sud)

Digital Inclusion · Bonne pratique · Afrique du Sud

Score de qualité : 72/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Le programme Specific Needs de Vodacom propose depuis 2004 des produits accessibles aux clients en situation de handicap et aux personnes âgées en Afrique du Sud : un service national de relais gratuit pour sourds, le téléphone Blindshell Classic 2 et des forfaits sur mesure.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-23

[Vodacom Group](#) — consulté le 2026-08-23

[Vodacom debuts National Relay Service \(VanillaPlus\)](#) — consulté le 2026-08-23

[CIPESA — Access Denied: How Telecom Operators in Africa Are Failing Persons With Disabilities](#) — consulté le 2026-08-23

Citer — Evidoria. *Vodacom Specific Needs — Programme multicanal d'inclusion numérique pour les clients en situation de handicap (Afrique du Sud)*. ID persistant : 6f495257-eefa-4de8-8af9-be8ea78e8b2a.