

SuperCare de Vodafone Ghana — Service Client Accessible en Langue des Signes

Digital Inclusion · Bonne pratique · Ghana

Score de qualité : 48/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

SuperCare (*494#) de Vodafone Ghana relie les clients sourds à des agents formés et interprètes en langue des signes par vidéo, avec forfaits data/SMS réduits. Lancé en 2017 avec ~1 000 utilisateurs, il a dépassé 3 000 abonnés en septembre 2023 (données de l'entreprise).

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-02

[Vodafone Ghana](#) — consulté le 2026-09-02

[Ghanaian Times: How Vodafone Ghana's SuperCare is fostering digital inclusion](#) — consulté le 2026-09-02

[GSMA: Vodafone Ghana — Driving digital inclusion of people with disabilities](#) — consulté le 2026-09-02

Citer — Evidoria. *SuperCare de Vodafone Ghana — Service Client Accessible en Langue des Signes*. ID persistant : 0677c792-567a-400d-a531-7935a7cc7b9f.