

Consultation vocale du solde M-Pesa — Une fonctionnalité d'accessibilité IVR pour les clients aveugles et malvoyants

Digital Inclusion · Bonne pratique · Kenya

Score de qualité : 48/100

Niveau de preuve : Modérées

Résumé

En décembre 2017, Safaricom a ajouté une option de serveur vocal interactif (IVR) à M-Pesa, le service de monnaie mobile dominant au Kenya, permettant aux clients aveugles et malvoyants d'entendre les étapes de saisie du code PIN et leur solde lu à voix haute — réduisant leur...

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-27

[Safaricom PLC, with Kenya Union of the Blind](#) — consulté le 2026-08-27

[Safaricom press release](#) — consulté le 2026-08-27

[TechWeez coverage](#) — consulté le 2026-08-27

Citer — Evidoria. *Consultation vocale du solde M-Pesa — Une fonctionnalité d'accessibilité IVR pour les clients aveugles et malvoyants*. ID persistant : f426d96b-fa2f-417a-82ae-66230a1d8ad2.