

Voicebot 112 — le Projet Pilote d'IA Annulé pour les Appels d'Urgence au Portugal et ce que son Échec a Révélé

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Portugal

Score de qualité : 13/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

Résumé

Le Portugal a engagé 11,5 millions d'euros (2023-2027) pour un 'Voicebot 112' basé sur ChatGPT afin de trier les appels d'urgence, mais Sword Health a abandonné le projet en 2025, invoquant la fragilité du système informatique de l'INEM.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-06

INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica) / Sword Health — consulté le 2026-08-06

pplware.sapo.pt - project cancellation confirmed — consulté le 2026-08-06

Portugal Calling - How ChatGPT Is Taking Over Emergency Calls in Portugal — consulté le 2026-08-06

RTP - Grande Entrevista sobre chamadas para o 112 — consulté le 2026-08-06

Citer — Evidoria. Voicebot 112 — le Projet Pilote d'IA Annulé pour les Appels d'Urgence au Portugal et ce que son Échec a Révélé. ID persistant : 9a88465d-51e9-4e22-9c73-ec13da55941a.