

VyCla — Un Chatbot PNL sur WhatsApp Réduit le Temps de Réponse aux Inscriptions de 11 Heures à 75 Secondes à l'Université de Nariño, en Colombie

AI in Education · Bonne pratique · Colombie

Score de qualité : 27/100

Niveau de preuve : Prudentes / limitées

Résumé

Le service des admissions de l'université de Nariño a créé VyCla, un chatbot WhatsApp pour les questions d'inscription en licence ; lors d'une évaluation contrôlée avec 122 utilisateurs et 462 demandes résolues, le temps de réponse moyen a chuté de 99,81 %, passant de 666 à 1,25 minute.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-06

[Universidad de Nariño — Oficina de Control, Registro Académico y Admisiones \(OCARA\)](#) — consulté le 2026-09-06

[RCTA journal home \(Universidad de Pamplona, OJS\)](#) — consulté le 2026-09-06

[Revista Colombiana de Tecnologías de Avanzada, Vol.1 No.47 \(Redalyc\)](#) — consulté le 2026-09-06

Citer — Evidoria. VyCla — Un Chatbot PNL sur WhatsApp Réduit le Temps de Réponse aux Inscriptions de 11 Heures à 75 Secondes à l'Université de Nariño, en Colombie. ID persistant : 344c7b05-36a9-42d3-90bf-9ab2122b2d96.