

# Des Semaines aux Secondes — Le Moteur d'IA de Services Australia pour Trier le Déluge de Documents

AI in the Public Sector · Bonne pratique · Australie

Score de qualité : 60/100

Niveau de preuve : Descriptif / auto-déclaré

## Résumé

Services Australia et Capgemini ont conçu un moteur OCR/NLP qui classe plus de 25 000 documents soumis par les citoyens chaque jour avec plus de 95 % de précision, réduisant le traitement de semaines ou de jours à quelques secondes pendant le pic de demandes lié au COVID-19.

## Dimensions clés

| Dimension                                  | Score |
|--------------------------------------------|-------|
| Evidence of impact / measured public value | 2/3   |
| Transparency, fairness & accountability    | 1/3   |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3   |
| Scalability beyond pilot                   | 3/3   |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3   |

Évalué par C-NAPSE

## Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-08-12

[Services Australia \(with Capgemini\)](#) — consulté le 2026-08-12

[ITnews: Services Australia trials OCR on Centrelink claims](#) — consulté le 2026-08-12

[ACS Information Age: AI handles Services Australia's deluge](#) — consulté le 2026-08-12

---

Citer — Evidoria. *Des Semaines aux Secondes — Le Moteur d'IA de Services Australia pour Trier le Déluge de Documents*. ID persistant : c38d70d0-d03a-4ea3-b146-a20899d9fa0c.