

WING Cambodge — Conception de la Monnaie Mobile par Icônes et Guichet pour les Utilisateurs Ruraux Illettrés

Digital Inclusion · Bonne pratique · Cambodge

Score de qualité : 96/100

Niveau de preuve : Solides

Résumé

Le premier service de monnaie mobile du Cambodge a été repensé autour d'une navigation par icônes et de transactions au guichet, après que les téléphones basiques n'aient pas pu afficher l'écriture khmère et que de nombreux clients ruraux, en majorité des femmes, se soient révélés illettrés — atteignant environ 1,5 million de clients, dont 67 % en zone rurale, en 2014.

Dimensions clés

Dimension	Score
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

[C-NAPSE web research](#) — consulté le 2026-09-24

[Wing \(Cambodia\) Limited Specialised Bank / Wing Bank](#) — consulté le 2026-09-24

[BEAM Exchange: Lessons from WING Cambodia \(PDF\)](#) — consulté le 2026-09-24

[CGAP: Wing Pushes Digital Finance Frontiers Further in Cambodia](#) — consulté le 2026-09-24

Citer — Evidoria. *WING Cambodge — Conception de la Monnaie Mobile par Icônes et Guichet pour les Utilisateurs Ruraux Illettrés*. ID persistant : e745a5d0-44e7-4062-a028-5925b86c293d.