

Wysa — Chatbot de Santé Mentale par IA Intégré aux Services d'Accompagnement des Étudiants à l'Université du Western Cape

AI in Education · Bonne pratique · Afrique du Sud

Score de qualité : 47/100

Niveau de preuve : Observationnel / avant-après

Résumé

Une étude de cas a évalué le chatbot de bien-être Wysa, adopté par 4 871 utilisateurs (taux d'adoption de 18,73 %) à l'Université du Western Cape entre septembre 2023 et avril 2025 ; 91,24 % l'ont jugé utile, mais les auteurs signalent une adoption inégale selon les filières et des inquiétudes sur la confidentialité des données.

Dimensions clés

Dimension	Score
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Évalué par C-NAPSE

Sources de données

C-NAPSE web research — consulté le 2026-08-01

University of the Western Cape (Student Support Services), with Wysa — consulté le 2026-08-01

Journal of Student Affairs in Africa — peer-reviewed case study — consulté le 2026-08-01

Times Higher Education — Transforming mental health in South African universities — consulté le 2026-08-01

EDUCAUSE Review — How UWC layers a chatbot into its mental health support ecosystem — consulté le 2026-08-01

Citer — Evidoria. Wysa — Chatbot de Santé Mentale par IA Intégré aux Services d'Accompagnement des Étudiants à l'Université du Western Cape. ID persistant : 50f0f7cd-dada-464d-9ece-fdb4166390b4.